

Informasi Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

Bagian I Bagian II **Bagian III** Bagian IV Bagian V

Jenis Produk dan/atau Layanan dan Permasalahan Yang Diadukan

No	Jenis Kegiatan	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Deskripsi Kategori Permasalahan	Jumlah	Status Penyelesaian		
						Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses
1	Konvensional	Tabungan	Lainnya...(sebutkan)	Setoran nasabah tidak dijemput oleh petugas dinas keluar	2	2	0	0
Total					2	2	0	0

Informasi Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

Bagian I **Bagian II** Bagian III Bagian IV Bagian V

Pengaduan Yang Diselesaikan Dalam Masa Laporan

No	Keterangan	Jumlah		
		<= 20 Hari	20 Hari < X <= 40 Hari	> 40 Hari
1	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya			
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
2	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan			
	1. Telah diselesaikan	2	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	2	0	0
	TOTAL	2	0	0

Informasi Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

Bagian I Bagian II **Bagian III** Bagian IV Bagian V

Alternatif Penyelesaian Sengketa

No	Jenis Lembaga	Nama Lembaga	Jumlah
1	Penyelesaian sengketa melalui LAPS	Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan	0
2	Penyelesaian sengketa melalui Pengadilan		0

Informasi Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan



[Bagian I](#)
[Bagian II](#)
[Bagian III](#)
[Bagian IV](#)
[Bagian V](#)

Penyebab Pengaduan

No	Keterangan	Jumlah
1	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0
2	Informasi produk kurang memadai	0
3	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0
4	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0
5	Kelalaian Konsumen	0
6	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	2
7	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
8	Lainnya	0
Total		2

Informasi Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan



[Bagian I](#)
[Bagian II](#)
[Bagian III](#)
[Bagian IV](#)
[Bagian V](#)

Publikasi Negatif

No	Keterangan	Jumlah
1	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2	Artikel media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
3	Liputan media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6	Lainnya	0
Total		0