



| No | Keterangan  | Jumlah     |                        |           | Total |
|----|---|------------|------------------------|-----------|-------|
|    |   | <= 10 Hari | 10 Hari < X <= 20 Hari | > 20 Hari |       |
| 1  | Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya |            |                        |           |       |
|    | 1. Telah diselesaikan                                     | 0          | 0                      | 0         | 0     |
|    | 2. Sedang dalam proses penyelesaian                       | 0          | 0                      | 0         | 0     |
|    | SUB TOTAL   | 0          | 0                      | 0         | 0     |
| 2  | Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan           |            |                        |           |       |
|    | 1. Telah diselesaikan                                     | 0          | 0                      | 0         | 0     |
|    | 2. Sedang dalam proses penyelesaian                       | 0          | 0                      | 0         | 0     |
|    | SUB TOTAL   | 0          | 0                      | 0         | 0     |
|    | TOTAL   | 0          | 0                      | 0         | 0     |

| No | Jenis Lembaga                            | Nama Lembaga  | Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya | Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan | Total |
|----|--|---|---|--|-------|
| 1  | Penyelesaian sengketa melalui LAPS       | Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan | 0   | 0  | 0     |
| 2  | Penyelesaian sengketa melalui Pengadilan |   | 0   | 0  | 0     |

| No | Keterangan  | Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya | Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan | Jumlah |
|----|---|---|--|--------|
| 1  | Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen                  | 0   | 0  | 0      |
| 2  | Informasi produk kurang memadai                               | 0   | 0  | 0      |
| 3  | Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi | 0   | 0  | 0      |
| 4  | Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak             | 0   | 0  | 0      |
| 5  | Kelalaian Konsumen  | 0   | 0  | 0      |
| 6  | Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan                          | 0   | 0  | 0      |
| 7  | Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan                      | 0   | 0  | 0      |
| 8  | Lainnya   | 0   | 0  | 0      |
|    |   | 0   | 0  | 0      |

| No | Keterangan                          | Jumlah |
|----|-------------------------------------|--------|
| 1  | Pengaduan Konsumen Pada Media Massa | 0      |
|    | a. Cetak                            | 0      |
|    | b. Elektronik                       | 0      |
| 2  | Artikel media                       | 0      |
|    | a. Cetak                            | 0      |
|    | b. Elektronik                       | 0      |
| 3  | Liputan media                       | 0      |
|    | a. Cetak                            | 0      |
|    | b. Elektronik                       | 0      |
| 4  | Publikasi / tulisan di tempat umum  | 0      |
| 5  | Media Sosial, Surat Elektronik      | 0      |
| 6  | Lainnya                             | 0      |
|    | Total                               | 0      |